



## Declaración de Política de Calidad de CESOL

La Política de CESOL se basa en el principio de que cada persona de la empresa se responsabiliza de la calidad de su trabajo, teniendo en cuenta los requisitos definidos para el desarrollo del mismo.

Consciente de la repercusión de su actividad, la Dirección de CESOL, establece los siguientes principios de gestión, en línea con su misión, visión y valores, con objeto de garantizar el cumplimiento de sus objetivos, la satisfacción de sus clientes y proveedores, así como de la motivación de todos los trabajadores.

Calidad es un concepto amplio sinónimo de “trabajo bien hecho” que cubre todas las actividades de CESOL, por este motivo es obligado:

- ✚ Considerar la Calidad de forma coherente y por igual a los otros valores esenciales y estratégicos de CESOL.
- ✚ Mejorar continuamente la eficacia de los Sistemas de Gestión de la Calidad afinando los procesos y alcanzando de esta forma la mayor eficiencia a través del establecimiento y revisión de objetivos, y la medición de indicadores.
- ✚ Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos suscritos voluntariamente, con especial atención al cuidado Medioambiental y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS's).
- ✚ Sistematizar los proyectos de I+D+i, mejorar su gestión estableciendo objetivos y procedimientos que ayuden a controlar los recursos asociados a su correcta ejecución.

El esfuerzo realizado en Calidad por el personal de CESOL es importante para garantizar la competitividad y los resultados obtenidos deben ser adecuadamente registrados y divulgados. Por ello nos comprometemos a:

- ✚ Analizar el resultado de las actividades de I+D+i, facilitando la toma de decisiones futuras en este campo, que es fundamental a CESOL.
- ✚ Comunicar la Política de Calidad a todas las personas de CESOL, con objeto de dar a conocer el nivel de responsabilidad y compromiso de CESOL e implicar en la Gestión de la Calidad a toda la organización, así como a sus proveedores y subcontratistas.
- ✚ La Dirección de CESOL se compromete a garantizar la seguridad de todo el proceso de certificación y cualificación, equipos, materiales, instalaciones y



## Declaración de Política de Calidad de CESOL

documentos. El personal involucrado en el proceso de certificación y cualificación deberá seguir las medidas de seguridad establecidas en los procedimientos, instrucciones y registros del Sistema de Gestión de Calidad.

- + Garantizar que no se restringirá el acceso a la certificación/cualificación por razones, ya sean financieras u otras condiciones limitantes indebidas como la membresía o pertenencia a un grupo. Cualquier solicitante tendrá acceso a los servicios de cualificación/certificación siempre que cumpla con los requisitos establecidos en las directrices y/o normativa a aplicar.
- + Poner esta Política a disposición del público en general, en la web, y revisarla periódicamente para asegurar la continua adecuación al propósito de CESOL.

La Dirección de CESOL delega toda la autoridad de esta Gestión de Calidad en la persona del Director/a de Calidad, quien cuenta con el apoyo y los medios necesarios ofrecidos por la Dirección de CESOL y ante la que reporta y solicita el apoyo necesario para el ejercicio de sus funciones.

### Resumen:

CESOL reconoce la importancia de realizar sus actividades totalmente imparciales e independientes. Es por tanto su objetivo garantizar el mantenimiento de dicha imparcialidad e independencia en todos los niveles de la Asociación, aplicando un trato de igualdad hacia todos sus miembros y clientes.

CESOL aplica criterios y procedimientos estandarizados para evaluar, y posteriormente decidir, las Certificaciones de sus clientes, analizando a su vez todos los potenciales conflictos de interés que puedan existir en el desarrollo de la actividad, con el propósito final de lograr la objetividad de todos los procesos.

CESOL dispone de un Comité de Certificación/Comisión Permanente que, entre otras funciones, tiene como objetivo preservar la independencia e imparcialidad de los procesos de Certificación y/ o Cualificación que CESOL desarrolla ante presiones de cualquier índole, supervisando que las diferentes etapas en las que estos se desarrollan, cumplen con lo establecido al efecto en los procedimientos que apliquen en cada caso.

CESOL identifica los riesgos a la imparcialidad de manera continua y toma las medidas adecuadas para eliminar o minimizar dichos riesgos. Para ello, se realiza un análisis de todas las actividades llevadas a cabo en los procesos de



## Declaración de Política de Calidad de CESOL

certificación/cualificación, así como de sus relaciones y de las relaciones del personal, con el fin de identificar los posibles riesgos a la imparcialidad que se puedan derivar de los mismos. En el caso de que en algún momento se detectase algún riesgo a la imparcialidad serán descritas las medidas que se llevarán a cabo con el fin de minimizarlo o eliminarlo. Asimismo, se efectuará anualmente por el Comité de Certificación/Comisión Permanente una revisión del análisis de riesgos indicado para asegurar que en todo momento está actualizado de acuerdo con los posibles cambios, tanto en el contexto interno, como en el externo.

La Política de Calidad es revisada, aprobada e impulsada por la Dirección de CESOL, como la mejor forma de sostenimiento de su credibilidad y para asegurar la implantación universal de los Sistemas.

Fernando Mañas Arteché  
Director General